

患者満足度調査(病院利用者アンケート調査)集計結果

8月上旬において、外来患者さんを含む来院者の方、入院中の方などを対象に、当院の接遇などに関するアンケート調査を行いました。主な集計結果は次の通りです。
アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えています。
ご協力頂いた皆さん、有り難うございました。

○ 職員の対応・接遇について、どう感じますか？

【外来】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	53.9%	37.2%	6.2%	2.7%
医師	62.4%	28.3%	8.4%	0.9%
看護師	65.3%	30.3%	4.4%	—
薬剤室	56.8%	40.0%	3.2%	—
検査室	62.6%	33.9%	2.9%	0.6%
レントゲン室	60.6%	36.6%	2.8%	—
リハビリ室	53.2%	42.9%	2.6%	1.3%
全体	56.2%	34.8%	4.5%	4.5%

【入院】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	57.6%	34.2%	8.2%	—
医師	74.7%	22.8%	2.5%	—
看護師	77.3%	17.7%	2.5%	2.5%
薬剤室	71.9%	28.1%	—	—
検査室	69.3%	29.2%	1.5%	—
レントゲン室	66.7%	30.3%	3.0%	—
リハビリ室	68.5%	28.9%	—	2.6%
全体	67.1%	30.3%	1.3%	1.3%

○ 病院の環境・設備について、どう感じますか？

【外来】

満足	やや満足	やや不満	不満
50.0%	44.7%	3.7%	1.6%

【入院】

満足	やや満足	やや不満	不満
61.8%	30.3%	5.3%	2.6%

○ 待ち時間について、どう感じますか？

【外来】

短い	普通	長い
5.1%	47.7%	47.2%

◎ アンケート回収数
外来：247枚
入院：83枚

アンケートにご協力頂きました皆さん、ありがとうございました