

## 患者満足度調査(病院利用者アンケート調査)集計結果

8月上旬において、外来患者さんを含む来院者の方、入院中の方などを対象に、当院の接遇などに関するアンケート調査を行いました。主な集計結果は次の通りです。  
アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えています。  
ご協力頂いた皆さん、有り難うございました。

### ○ 職員の応対・接遇について、どう感じますか？

#### 【外来】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	58.2%	31.5%	8.5%	1.8%
医師	75.6%	21.3%	1.2%	1.8%
看護師	72.5%	26.3%	1.3%	—
薬剤室	69.8%	30.2%	—	—
検査室	71.0%	27.5%	1.5%	—
レントゲン室	66.7%	32.4%	1.0%	—
リハビリ室	65.4%	32.7%	1.9%	—
全体	60.9%	34.0%	2.6%	2.6%

#### 【入院】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	71.4%	25.4%	3.2%	—
医師	84.3%	12.9%	2.9%	—
看護師	93.0%	5.6%	1.4%	—
薬剤室	84.3%	15.7%	—	—
検査室	85.5%	14.5%	—	—
レントゲン室	83.9%	16.1%	—	—
リハビリ室	87.5%	12.5%	—	—
全体	79.4%	20.6%	—	—

### ○ 病院の環境・設備について、どう感じますか？

#### 【外来】

満足	やや満足	やや不満	不満
45.5%	53.1%	0.7%	0.7%

#### 【入院】

満足	やや満足	やや不満	不満
65.7%	31.3%	3.0%	—

### ○ 待ち時間について、どう感じますか？

#### 【外来】

短い	普通	長い
3.3%	50.3%	46.4%

◎ アンケート回収数  
外来：181枚  
入院：72枚

アンケートにご協力頂きました皆さん、ありがとうございました