

患者満足度調査（病院利用者アンケート調査）集計結果

令和4年8月上旬において、外来患者さんを含む来院者の方、入院中の方などを対象に、当院の接遇などに関するアンケート調査をおこないました。

主な集計結果は次のとおりとなっております。

アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えています。

ご協力いただきました皆さん、ありがとうございました。

○ 職員の対応・接遇について、どう感じますか？

【外来】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	65.7%	30.9%	2.6%	0.8%
医師	70.0%	24.9%	4.7%	0.4%
看護師	72.4%	25.9%	1.7%	—
薬剤室	66.5%	31.2%	1.7%	0.6%
検査室	65.4%	33.5%	1.1%	—
レントゲン室	65.7%	32.6%	1.7%	—
リハビリ室	70.9%	29.1%	—	—
全体	65.3%	30.6%	4.1%	—

【入院】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	69.7%	29.4%	0.9%	—
医師	81.7%	16.7%	1.6%	—
看護師	81.1%	15.0%	3.1%	0.8%
薬剤室	76.5%	22.5%	1.0%	—
検査室	75.5%	24.5%	—	—
レントゲン室	79.1%	20.9%	—	—
リハビリ室	75.9%	22.2%	1.9%	—
全体	77.0%	20.5%	2.5%	—

○ 病院の環境・設備について、どう感じますか？

【外来】

満足	やや満足	やや不満	不満
44.6%	49.3%	5.2%	0.9%

【入院】

満足	やや満足	やや不満	不満
57.3%	39.3%	3.4%	—

○ 待ち時間について、どう感じますか？

【外来】

短い	普通	長い
3.5%	55.6%	40.9%

◎ アンケート回収数

外来：247枚

入院：128枚

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました