

## 患者満足度調査（病院利用者アンケート調査）集計結果

令和5年8月において、外来患者さんを含む来院者の方、入院中の方などを対象に、当院の接遇などに関するアンケート調査をおこないました。  
 主な集計結果は次のとおりとなっております。  
 アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えています。  
 ご協力いただきました皆さん、ありがとうございました。

### ○ 職員の対応・接遇について、どう感じますか？

#### 【外来】

	満 足	やや満足	やや不満	不 満
受 付	68.6%	25.7%	4.6%	1.1%
医 師	68.4%	27.7%	3.4%	0.6%
看 護 師	75.4%	23.4%	1.1%	—
薬 剤 室	67.7%	32.3%	—	—
検 査 室	71.1%	27.5%	1.3%	—
レントゲン室	70.9%	26.1%	2.2%	0.7%
リハビリ室	71.6%	28.4%	—	—
全 体	65.3%	33.5%	0.6%	0.6%

#### 【入院】

	満 足	やや満足	やや不満	不 満
受 付	70.5%	28.6%	0.9%	—
医 師	81.5%	15.1%	2.5%	0.8%
看 護 師	81.5%	17.6%	0.8%	—
薬 剤 室	79.2%	19.8%	1.0%	—
検 査 室	80.0%	20.0%	—	—
レントゲン室	80.8%	18.2%	1.0%	—
リハビリ室	80.4%	17.6%	2.0%	—
全 体	78.8%	21.2%	—	—

### ○ 病院の環境・設備について、どう感じますか？

#### 【外来】

満 足	やや満足	やや不満	不 満
44.9%	48.7%	5.8%	0.6%

#### 【入院】

満 足	やや満足	やや不満	不 満
52.9%	42.2%	4.9%	—

### ○ 待ち時間について、どう感じますか？

#### 【外来】

短 い	普 通	長 い
5.4%	50.9%	43.7%

### ◎ アンケート回収数

外来：181枚

入院：124枚

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました