

患者満足度調査（病院利用者アンケート調査）集計結果

令和6年8月において、外来患者さんを含む来院者の方、入院中の方などを対象に、当院の接遇などに関するアンケート調査をおこないました。
 主な集計結果は次のとおりとなっております。
 アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えています。
 ご協力いただきました皆さん、ありがとうございました。

○ 職員の対応・接遇について、どう感じますか？

【外来】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	62.0%	33.3%	2.7%	2.0%
医師	60.9%	32.9%	5.5%	0.7%
看護師	65.7%	32.5%	1.4%	0.4%
薬剤室	56.4%	39.2%	4.4%	—
検査室	57.7%	39.7%	2.6%	—
レントゲン室	56.9%	39.7%	2.4%	1.0%
リハビリ室	52.8%	43.5%	2.8%	0.9%
全体	55.9%	39.3%	4.8%	—

【入院】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	64.9%	34.0%	1.1%	—
医師	80.2%	18.8%	—	1.0%
看護師	73.8%	25.2%	1.0%	—
薬剤室	65.0%	35.0%	—	—
検査室	68.2%	29.4%	2.4%	—
レントゲン室	74.7%	24.1%	1.2%	—
リハビリ室	72.1%	26.2%	1.7%	—
全体	71.1%	28.9%	—	—

○ 病院の環境・設備について、どう感じますか？

【外来】

満足	やや満足	やや不満	不満
35.9%	53.7%	10.4%	—

【入院】

満足	やや満足	やや不満	不満
56.4%	39.3%	4.3%	—

○ 待ち時間について、どう感じますか？

【外来】

短い	普通	長い
1.8%	52.7%	45.5%

◎ アンケート回収数

外来：304枚

入院：105枚

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました